

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument zwany Polityką prywatności określa prawa i zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych za pomocą serwisu internetowego www.bachledakongresy.pl, należącego do firmy Bachleda Kongresy Eventy sp. z o. o.

Podstawowe prawa i obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zawiera rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Polityce prywatności zastosowanie ma więc RODO.

Korzystając z serwisu www.bachledakongresy.pl, mogą Państwo przekazać nam swoje dane osobowe np. podczas zawarcia umowy na organizację wydarzenia i.in.. W takim przypadku będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe.

Administrator

Administratorem danych, czyli podmiotem decydującym o tym w jakim celu, a także w jaki sposób będą przetwarzane Państwa dane jest spółka Bachleda Kongresy Eventy sp. z o. o. z siedzibą w Zakopanem przy ul. Krupówki 29, 34-500, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000399653, NIP: 7361714931, REGON: 122426836.

Inspektor ochrony danych

Kontakt z Inspektorem w sprawie danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@grupabachleda.pl. Forma ta umożliwi nam w sposób konkretny i przejrzysty odnieść się do przesłanej przez Państwa korespondencji.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c), f) RODO między innymi w celu realizacji zawarcia umowy, wykonania umowy, celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego, o ile Klient wyrazi odrębną, stosowną zgodę. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody, na jej podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących usług lub produktów innych podmiotów - w formie elektronicznej, telefonicznej lub papierowej, w zależności od wyrażonej zgody.

Przetwarzanie danych osobowych

- a) w celu zawarcia umowy oraz realizacji procesu reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu wysyłania informacji handlowej lub marketingu za pomocą poczty elektronicznej na podstawie Państwa zgody – w przypadku jej wyrażenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 7 ust.3 RODO);
- d) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) w celu oferowania Państwu przez nas świadczeń i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- g) w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. obowiązki wynikające z ustawy o rachunkowości.

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z usług będą przetwarzane na czas umożliwienia nabycia usługi i jej świadczenia lub przez okres rzeczywistego korzystania z danej usługi, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. maksymalnie do 10 lat. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody. Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu produktów i usług w formie papierowej, czyli na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu (co nie wymaga zgody) będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na takie przetwarzanie.

Informujemy, iż mają Państwo prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- c) usunięcia danych - jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali te dane, mogą Państwo zażądać abyśmy je usunęli;
- d) ograniczenia przetwarzania danych – mogą Państwo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, jeżeli Państwa zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Państwa temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcą Państwo, żebyśmy je usunęli, bo są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - sprzeciw „marketingowy”. Mają Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
- f) wniesienia sprzeciwu z uwagi na szczególną sytuację. Mają Państwo także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni. Powinni Państwo wtedy wskazać nam szczególną sytuację, która



Państwa zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Państwa praw lub też, że dane te są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- g) przenoszenia danych – mają Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Państwa dotyczące, które posiadamy na podstawie umowy lub Państwa zgody. Mogą Państwo też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, mogą Państwo złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
- i) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdej chwili mają Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Państwa zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw prosimy kierować żądanie pod adres e-mail:
biuro@grupabachleda.pl

Prosimy pamiętać, że przed realizacją Państwa uprawnień będziemy się musieli upewnić, że jest Pani/Pan tą osobą, za którą się podaje, czyli odpowiednio Panią/Pana zidentyfikować.

Konsekwencje niepodania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie oznaczonych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług, natomiast konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości skorzystania z nich.

Przekazanie danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej

Przekazanie danych do państwa trzeciego nastąpi na podstawie art. 49 ust. 1 lit. b lub c RODO tj. w przypadku, gdy przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem lub do wprowadzenia w życie środków przed umownych podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą lub przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, których dane dotyczą, między administratorem, a inną osobą fizyczną lub prawną.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

W trakcie poruszania się po witrynie, używana w komputerze przeglądarka internetowa, automatycznie przekazuje do serwera, obsługującego niniejszą witrynę, niektóre dane, jak np. URL witryny internetowej, odwiedzanej przez Państwa poprzednio, czy Państwa adres IP oraz wersję przeglądarki, aktualnie wykorzystywanej przez Państwa komputer.

Do tego celu wykorzystywane są, między innymi - pliki *cookies*, znaczniki internetowe (*Internet tags*), czy rejestracja marszruty po witrynie (ewidencje logów, logi serwerów oraz dane o kolejności uruchamiania przycisków, tzw. *clickstream data*).

W każdej chwili istnieje możliwość usunięcia plików *cookies* zapisanych w pamięci komputera za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej.

Dostępne przeglądarki internetowe w ustawieniach początkowych (domyślnych) akceptują tworzenie plików *cookies* na Państwa urządzeniu. Każdy użytkownik może jednak sprzeciwić się umieszczeniu plików *cookies* na jego urządzeniu końcowym. Co do zasady, by zmienić te ustawienia, należy skorzystać z opcji wyłączenia mechanizmu plików *cookies* w danej przeglądarce internetowej, zarówno na komputerach, telefonach komórkowych, tabletach jak i innych urządzeniach. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików *cookies* w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików *cookies* dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Usunięcie lub zablokowanie możliwości tworzenia plików *cookies* na urządzeniu końcowym użytkownika może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z istotnych funkcjonalności serwisów internetowych.

Mechanizmy wykorzystania numerów IP, *cookies* oraz podobnych technologii, zastosowanych w naszym serwisie, mają na celu:

- a) tworzenia statystyk - aby lepiej zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z serwisu, co w efekcie wpłynie na poprawienie jego struktury, mechanizmów i zawartej treści.
- b) rozpoznanie urządzenia użytkownika (rodzaj przeglądarki) - aby odpowiednio wyświetlać strony, najlepiej dostosowane do urządzenia.
- c) zapewnienie bezpieczeństwa, np. uwierzytelnienie w ramach serwisu
- d) w celach reklamowych - w celu personalizowania treści i reklam oraz analizowania ruchu na stronach. Dostęp do informacji o korzystaniu przez użytkowników z naszej strony mają także podmioty powiązane oraz nasi zaufani partnerzy, którzy również wykorzystują technologie takie jak pliki *cookie* do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu personalizowania treści i reklam, oraz analizowania ruchu na naszych stronach i w Internecie
- e) podniesienie komfortu użytkowania naszego serwisu.

Mogą Państwo ustawić przeglądarkę w taki sposób, aby ostrzegała Państwa, gdy przesyłany jest plik *cookies*, bądź też w ogóle blokowała przesyłanie tego typu plików. W tym drugim przypadku, niektóre funkcje niniejszej witryny mogą nie działać poprawnie. Korzystanie z naszego serwisu, bez wyłączenia obsługi *cookies* w przeglądarce, oznacza, że będą się one zapisywać w pamięci komputera.

Właściciel strony pliki *cookies* (*ciasteczka*) przechowuje przez okres 24 miesięcy.

Wyłączenie plików *cookies* (tzw. *ciasteczek*) w przeglądarce internetowej

Dla osób przekonanych, o tym, iż pliki *cookies* naruszają ich prywatność, podajemy procedury ich wyłączania, w przypadku kilku najpopularniejszych przeglądarek internetowych:

Mozilla Firefox

W menu *Narzędzia* należy wybrać *Opcje* i w nich zakładkę *Prywatność*.

Przeglądarka daje możliwość zaznaczenia, że użytkownik nie chce być śledzony oraz pozwala na usunięcie pojedynczych *ciasteczek*, dotyczących poszczególnych witryn.

Microsoft Internet Explorer

W menu *Narzędzia* należy wybrać *Opcje internetowe* i w nich zakładkę *Prywatność*. Specjalnym suwakiem można regulować ogólny poziom prywatności, albo przyciskiem *Witryny* zarządzać ustawieniami poszczególnych serwisów internetowych.

Google Chrome

W menu ukrytym pod trzema poziomymi kreseczkami, w prawym górnym rogu przeglądarki, należy wybrać *Narzędzia*, a potem - *Wyczyść dane przeglądania...* Oprócz możliwości czyszczenia plików *cookies*, znajduje się tam link *Więcej informacji*, który prowadzi do szczegółowego opisu funkcji prywatności przeglądarki.

Opera

Przyciskiem *Opera* w lewym górnym rogu, należy otworzyć *Menu* i wybrać w nim *Ustawienia*", następnie - *Wyczyść historię przeglądania...* Oprócz możliwości skasowania, już ustawionych plików *cookies*, jest tam też przycisk - "Zarządzaj ciasteczkami...", prowadzący do bardziej zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn.

Safari

W menu *Safari* należy wybrać *Preferencje* i w nich zakładkę - *Prywatność*. Znajdują się tam liczne opcje, dotyczące plików *cookies*.

Wyłączenie plików *cookies* (tzw. *ciasteczek*) w telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych.

Każdy model telefonu może tę funkcję obsługiwać w inny sposób. Dlatego zachęcamy do zapoznania się z opcjami prywatności, w dokumentacji na stronie internetowej producenta urządzenia mobilnego.

Firma Bachleda Kongresy Eventy sp. z o. o. poinformuje o zmianach w polityce ochrony prywatności, które mogą wynikać ze zmian w polskim prawie, rozwoju technologii internetowych lub rozwoju i powstania nowych usług w systemach naszej Firmy.

Łącząc wyrazy szacunku,

Bożena Chowaniec

Dyrektor *Bachleda Kongresy Eventy sp. z o. o.*